

Warszawa, 05.08.2011

Załącznik nr 1
Załącznik techniczny przedmiotu zamówienia nr 4.1/2011 – zakup
oprogramowania specjalistycznego do wysyłki e-mail wraz z dostawą do siedziby
Zamawiającego

Przedmiotem zamówienia jest zakup:

a) Oprogramowanie specjalistycznej do wysyłki e-mail

Wymagania dotyczące podstawowej funkcjonalności:

- Obsługa korespondencja przychodząca i wychodzącej na poziomie agenta, supervisor'a i administratora
- Tworzenie kolejek wiadomości oczekujących na pobranie.
- Przekazywane wiadomości do odpowiednich odbiorców wg scenariusza obciążenia.
- Archiwizacja wiadomości e-mail.
- Obsługa protokołów POP, IMAP.
- Wspieranie podpisu elektroniczny korespondencji.
- Możliwość budowy e-mailowych kampanii baz danych (mass e-mailing)
- Optymalizacja w doborze baz danych
- Możliwość integracji kanału E-mail z innymi kanałami Call Center.
- Masowej obsługi newsletterów

Dostarczone oprogramowanie musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski. Sprzęt i oprogramowanie muszą być objęte gwarancją producenta, potwierdzoną przez oryginalne karty gwarancyjne. Oferent zobowiązany jest dostarczyć wraz z ofertą, szczegółową specyfikację techniczną oferowanego sprzętu.